

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

г. Краснодар

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор возмездного оказания услуг (далее - Договор) определяет порядок и условия предоставления Обществом с ограниченной ответственностью "Консалтинговая компания А-Лаб", коммерческое наименование "Санкт-Петербургская школа бухгалтерии" филиал в г. Краснодаре Услуг, Заказчику выразившему желание воспользоваться соответствующими услугами Исполнителя.

1.2. Совместно Заказчик и Компания для целей настоящего Договора именуются "Стороны".

1.3. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает:

- свое согласие со всеми положениями настоящего Договора в неизменном виде, без каких-либо изъятий и оговорок;
- свою полную дееспособность, заключение настоящего Договора осознанно, не под влиянием заблуждения, угрозы, насилия или иных злонамеренных действий третьих лиц;
- выражает свое согласие на обработку своих персональных данных Компанией в целях исполнения Договора, согласно ФЗ от 27.07.2006 г. №152-ФЗ "О персональных данных";
- понимание всех положений Договора.

1.4. Настоящий Договор является официальным документом, содержащим все существенные условия договора оказания информационно-консультационных услуг и публикуется на Сайте.

1.5. Акцептом настоящего Договора является оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в Договоре.

1.6. Совершая действия по акцепту Договора Заказчик гарантирует, что он управомочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.7. Настоящий Договор не требует скрепления печатями и/или подписания его Сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В целях настоящего Договора следующие термины и определения используются в значениях:

**Акция Компании** – специальное предложение Компании, действующее в течении определенного времени, направленное на приобретение Заказчиком Услуг на специальных условиях.

**Заказчик** – лицо обладающее необходимой право- и дееспособностью для заключения Договора, которому в соответствии с условиями Договора предоставляются информационно-консультационные услуги, выражающиеся в проведении семинаров, консультаций и тренингов в соответствии с правилами, установленными настоящим Договором, а также в соответствии с действующим законодательством РФ.

**Компания** – общество с ограниченной ответственностью "Консалтинговая компания А-Лаб", коммерческое наименование "Санкт-Петербургская школа бухгалтерии" филиал в г. Краснодаре.

**Пакет услуг** - перечень определенных информационно-консультационных услуг выбранных Заказчиком, стоимость, продолжительность и содержание которых указаны на Сайте.

**Программа курса** - выбранная самостоятельно Заказчиком тематика Курса размещенная на Сайте Исполнителя (далее – Курс).

**Сайт** – совокупность страниц в Интернете, определённая сетевым адресом: <http://krasnodar.spbshb.ru/>, на которой размещен настоящий Договор и иные условия предоставления Услуг.

**Услуги** – предоставление Информационно-консультационных услуг в виде семинаров и тренингов.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По Договору возмездного оказания услуг Исполнитель обязуется оказать информационно-консультационные услуги, выражающиеся в проведении семинаров, консультаций и тренингов в соответствии с выбранным Заказчиком Пакетом услуг, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

### 3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента поступления на счет банка-эквайера или на расчетный счет Компании полной оплаты Заказчиком стоимости Пакета услуг и действует до момента окончания последней консультации, предусмотренной выбранным Пакетом услуг, дата которой определяется Компанией.

3.2. Сроки оказания Услуг указаны на Сайте, согласно выбранному Заказчиком Курсу.

3.3. Место оказания Услуг определяется Исполнителем самостоятельно.

### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

4.1. Информация о стоимости Услуг размещена на Сайте. В стоимость включены все расходы Исполнителя, связанные с оказанием Услуг.

### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 5.1. Компания обязана:

5.2.1. Оказать Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.2. Информировать Заказчика обо всех изменениях, связанных с выполнением Услуг, в том числе об изменении места оказания Услуг, а также даты и времени оказания Услуг, путем направления уведомления (не позднее, чем за 1 (один) календарный день до наступления события) по номеру телефона Заказчика, либо путем устного информирования в офисе, по месту оказания Услуг.

#### 5.2. Компания вправе:

5.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства РФ, а также условий настоящего Договора.

5.2.2. Требовать от Заказчика наличие инвентаря и оборудования необходимого для надлежащего оказания Услуг.

5.2.3. Получать от Заказчика достоверную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору, в том числе о материальном обеспечении Заказчика (наличие необходимого инвентаря для получения навыков во время практических семинаров). В случае непредставления, либо представления недостоверной информации Заказчиком, отсутствие которой препятствует дальнейшему исполнению обязательств по договору, Компания вправе приостановить осуществление своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимых данных Заказчиком.

5.2.4. Перенести 1 (одну) или несколько отдельных консультаций (тренингов) на другой день, проинформировав при этом Заказчика, не менее чем за 1 (один) календарный день до даты начала переносимой консультации. Переносить консультации в соответствии с настоящим пунктом Компания не может более 3 (трех) раз в течение срока оказания Услуг по каждому из выбранных Пакетов услуг.

5.2.5. Обнародовать и безвозмездно использовать личные изображения Заказчика, полученного посредством фото и видеосъемки или иным способом, а также вправе обрабатывать, изменять, в том числе демонстрировать третьим лицам.

5.2.6. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними обязанности.

#### 5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему.

5.3.2. Посещать все мероприятия предусмотренные Пакетом услуг, согласно графику оказания Услуг.

5.3.3. Бережно относиться к имуществу Компании. В случае повреждения, поломки, уничтожения имущества, возникшей по вине Заказчика, последний несет полную материальную ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства РФ.

5.3.4. Соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Компании, не находиться в момент оказания Услуг в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения. В случае несоблюдения Заказчиком указанного требования Компания, либо ее уполномоченный представитель вправе отказать в оказании Услуг, в том числе отказать в присутствии на семинаре, консультации либо тренинге.

5.3.5. Извещать Компанию об уважительных причинах невозможности присутствия на семинарах, консультациях и тренингах не позднее чем за 1 (один) календарный день до их начала. В случае неисполнения Заказчиком требований настоящего пункта, пропущенные Заказчиком Услуги считаются оказанными ему в полном объеме, а также Заказчик теряет право на оказание ему Услуги в другое время и не может требовать возврата стоимости Услуги за часы отсутствия.

5.3.6. Не копировать, не тиражировать и не распространять материалы или их составные части, и иной материал, полученный в процессе оказания услуг, без предоставления письменного согласия Компании. В случае неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства РФ.

5.3.7. Обеспечивать сохранность паролей и кодов доступа к интерактивным тренингам и семинарам, предоставляемых Компанией и не допускать их передачу третьим лицам.

5.3.8. Заказчик не вправе использовать предоставленный инвентарь и оборудование, а также персональный компьютер в личных, коммерческих и иных целях, не связанных с оказанием Услуг, в том числе не вправе устанавливать программное обеспечение, скачивать и распространять информацию (аудио, фото, видеоматериалы, текстовые файлы) посредством сети Интернет (предоставленной Компанией в рамках оказания Услуг по Договору) и с нарушением авторских прав. В случае нарушения условий настоящего пункта Заказчик несет ответственность в соответствии Договором и действующим законодательством РФ.

#### **5.4. Заказчик вправе:**

5.4.1. Заказчик имеет право на оказание ему Услуг надлежащего качества, в соответствии с настоящим Договором.

5.4.2. При невозможности Заказчика в силу уважительных, объективных причин, принять Услуги согласно Графика, Заказчик вправе не более 3 (трех) раз обратиться с письменным заявлением к Исполнителю о переносе консультаций.

### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика, а также в случаях пропуска Заказчиком мероприятий предусмотренных Пакетом услуг стоимость Услуг возврату не подлежит.

6.3. В случае повреждения и (или) уничтожения Заказчиком имущества Компании, Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней, с момента выставления ему счета, возместить стоимость причиненного ущерба. При определении стоимости поврежденного (утраченного) имущества Стороны исходят из того, что Заказчик оплачивает Исполнителю полную стоимость приобретения вещи при предъявлении последним документа, подтверждающего приобретение с указанием ее стоимости. При отсутствии документов, подтверждающих стоимость причинения убытка, оплата осуществляется по цене имущества, существующей в месте исполнения обязательств.

6.4. При полном или частичном отказе Заказчика от приобретенного по Акции Компании Пакета Услуг, произведенная Заказчиком оплата в рамках Акции, возврату не подлежит.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, в случае если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс- мажор), а именно: наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, блокады, изменения законодательства и др., препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору, а также других чрезвычайных обстоятельств, которые возникли после заключения настоящего Договора и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

### **7. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА УСЛУГ**

7.1. Услуги считаются оказанными в полном объеме, а со стороны Заказчика считаются принятыми без каких-либо оговорок, если со стороны последнего не поступило претензии, представленной в письменном виде, к качеству и объему оказанных Услуг, в течении 3 (трех)

календарных дней с момента окончания оказания Услуг. Последним днем оказания Услуг Стороны признают последний день проведения семинара, консультации (тренинга), предусмотренного Пакетом услуг.

## **8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ**

8.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон, а также в порядке и на условиях указанных в настоящем Договоре.

8.2. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии отсутствия задолженности по оплате Услуг, отсутствия задолженности по возмещению стоимости нанесенного имущественного ущерба Компании, а также в случае соблюдения условий настоящего Договора.

8.3. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, он обязан письменно уведомить Компанию не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты начала оказания Услуг.

8.4. Возврат причитающихся по Договору средств осуществляется исключительно по письменному заявлению Заказчика, оформленному в офисе Компании. В случае расторжения Договора возврат средств производится с удержанием причитающихся по Договору комиссий, штрафов, неустоек, фактических понесенных Компанией расходов и других обязательных платежей. Сумма, подлежащая возврату, исчисляется исходя из следующего:

- при расторжении Договора за 15 (пятнадцать) календарных дней до начала оказания услуг – 100 % от оплаченной суммы, с удержанием в пользу Компании всех понесенных ей расходов и комиссий;
- при расторжении Договора в промежуток от 14 (четырнадцать) календарных дней до 1 (один) календарного дня до начала оказания услуг – 70 % от оплаченной суммы;
- при расторжении Договора в день оказания Услуг и при прохождении Заказчиком до 2 (двух) семинаров (тренингов) – 50 % от оплаченной суммы;
- при условии прохождения Заказчиком 3 (трех) и более семинаров (тренингов) возврат денежных средств внесенных в качестве оплаты Услуг не производится.

8.5. Компания вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и (или) наступления одного из нижеприведенных обстоятельств:

- Нарушения Заказчиком во время оказания Услуг общепринятых норм поведения, либо нахождения Заказчика в момент оказания Услуг в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- Не уведомления Компании об уважительных причинах невозможности присутствия на семинарах, консультациях (тренингах) не позднее чем за 1 (один) календарный день до их начала;
- Использование Заказчиком предоставленного инвентаря и (или) оборудования в личных, коммерческих и иных целях, не связанных с оказанием Услуг, в том числе установление на него программного обеспечения, скачивания и распространения информации (аудио-, фото-, видеоматериалы, текстовые файлы).

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. При разрешении споров, возникших в процессе исполнения настоящего Договора, для Сторон обязательен досудебный претензионный порядок урегулирования спора. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензионного письма.

7.2. Любые уведомления, письма, претензии, если иное не предусмотрено настоящим Договором, должны направляться посредством заказной корреспонденцией с уведомлением о вручении либо службой курьерской доставки с подтверждением вручения письма адресату, либо вручаться лично под роспись.

7.3. В случае невозможности разрешения возникших споров в претензионном порядке, спор передается на разрешение в соответствии с правилами договорной подсудности:

- дела, подведомственные арбитражному суду - в Арбитражный суд Краснодарского края;
- дела, подсудные районному суду - в Ленинский районный суд г. Краснодара;
- дела, подсудные мировому судье - Судебный участок № 25 ЗВО г. Краснодара.

## **8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Под обработкой персональных данных Пользователя (субъекта персональных данных) понимаются действия Компании с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

8.2. Целью предоставления Пользователем персональных данных и последующей обработки их Компанией является оказание Услуг Пользователю.

8.3. Компания, по истечении предусмотренных действующим законодательством сроков хранения документов, содержащих персональные данные, обеспечивает их уничтожение.

8.4. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует с момента их предоставления и действует по истечении срока, указанного в настоящем Договоре, либо прекращается по письменному заявлению в свободной форме.

8.5. Пользователь выражает согласие на получение информации обо всех проводимых Компанией мероприятиях и прочей информации, в том числе рекламы, независимо от срока действия настоящего Договора.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Стороны обязаны уведомлять друг друга об изменении реквизитов и номеров телефона, в течение 3 (трех) календарных дней с момента таких изменений. В случае несвоевременного уведомления сторона не вправе ссылаться на отсутствие информирования по причине непредставления измененных данных.

8.2. Вся информация, которая стала известна Сторонам в процессе исполнения настоящего Договора, признается конфиденциальной, не подлежит разглашению и охраняется в соответствии законодательством РФ. Не является нарушением условий конфиденциальности, предусмотренных настоящим Договором, предоставление информации о Заказчике в случае получения Компанией официального запроса административных и/или судебных органов.

8.3. Заказчик выражает свое согласие на обнародование и дальнейшее безвозмездное использование Компанией собственного изображения, полученного посредством фото-, видеосъемки, либо иным способом, включая обработку, изменение, в том числе его демонстрацию третьим лицам.

## **9. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ**

ООО «Консалтинговая компания А-Лаб»

Юридический адрес: 350000, г.Краснодар, ул.Северная, 490, офис 503

ИНН/КПП: 2310160907/231001001

р/с: 40702810510000007366

АО «Тинькофф Банк»

ИНН/КПП: 7710140679/231001001

БИК: 044525974

к/сч: 30101810145250000974